

12340社情民意调查热线

—党和政府与人民群众沟通的桥梁

河北省统计局社情民意调查中心

2013年9月12日



12340

河北省社情民意调查中心

热线简介

领导活动

系统特点

重大调查

应用前景



12340

河北省社情民意调查中心

热线简介

12340社情民意调查热线是国家统计局为规范全国社情民意调查工作、突出社情民意调查的公益性和规范性而特别申请的全国统一的社情民意调查热线，是党和政府倾听群众呼声、掌握群众意愿的重要渠道，是统计系统服务国家和地方科学决策的重要手段。



12340

河北省社情民意调查中心

领导重视

2010年1月27日，时任省委常委、常务副省长付志方出席开通仪式并作重要讲话。省统计局局长郭洪波、副局长周运凯分别作重要讲话。



热线启动

时任省
委常委、
常务副省长
付志方
亲自启动
12340热
线。省统计
局局长郭洪
波、副局长
周运凯陪同。



领导体验

时任省委常委、常务副省长付志方亲身体验电话访问调查。省统计局局长郭洪波等局领导陪同。



领导视察



时任省委常委、常务副省长付志方（右2）视察12340社情民意调查现场。省统计局局长郭洪波（右1）陪同视察。

领导视察



省委常委、常务副省长杨崇勇视察12340社情民意调查现场。省统计局局长郭洪波（右1）陪同视察。

电话访问室配置

河北省**12340**社情民意调查热线，配置**60**条电话访问专线，**40**个访问座席，可根据调查项目的需要，快速连通省内外城乡大部分家庭、企事业单位和个人，直接听取群众意见建议。



12340

河北省社情民意调查中心

工作方式 访问员坐在计算机旁，头戴耳麦，接听由服务器自动拨通的电话，根据计算机显示的问卷对社会公众进行访问，并对社会公众的回答进行如实记录。



12340

河北省社情民意调查中心

计算机辅助电话访问系统

热线采用计算机辅助电话访问系统，以先进的计算机局域网、电话交换机和电话访问软件系统等为支撑，实现了抽样自动化、问卷设计可视化、访问员管理程序化、访问流程规范化、督导过程和调查结果生成实时化。



12340

河北省社情民意调查中心

热线优势

- 1.方法科学
- 2.快捷高效
- 3.代表性强
- 4.数据真实度较高
- 5.调查成本较低

重大调查

截止到目前，中心已利用12340热线成功完成了50多项重大民意调查项目。主要调查有以下五类：

一是省委省政府及部门等地方性调查项目

二是全国性调查项目

三是经济运行监测调查项目

四是公益性社情民意调查项目

五是统计部门项目



12340

河北省社情民意调查中心

前景广阔

12340社情民意调查热线，架起了党和政府与人民群众沟通的新桥梁，通过热线开展社情民意调查，为各级党委政府、有关部门科学决策提供了重要依据，在反映群众诉求、服务科学发展方面发挥了独特作用，受到省领导、有关部门的肯定和社会公众的广泛关注。随着党委政府对社情民意调查需求的日益增多，应用领域将继续扩大。

欢迎各部门咨询有关情况。

联系电话：0311-87043761

谢谢!



12340

河北省社情民意调查中心